

Was macht Unternehmen in Deutschland aus?

Befragung des Instituts für Mittelstandsforschung (IfM) Bonn



Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank, dass Sie an unserer Befragung zu den Besonderheiten, Problemen und Herausforderungen der Unternehmen in Deutschland teilnehmen.

Vollständige Angaben sind für die Aussagekraft unserer Erhebung wichtig. Wenn Sie aber zu einer Frage keine Auskunft geben wollen, gehen Sie bitte zur nächsten Frage weiter.

Wir danken Ihnen für Ihre Teilnahme. Auf Wunsch stellen wir Ihnen unseren Ergebnisbericht gerne zur Verfügung. Teilen Sie uns hierfür bitte Ihre E-Mail-Adresse am Ende der Befragung mit.

Bitte geben Sie Ihr Passwort an, das wir Ihnen in unserem Einladungsschreiben zugeschickt haben _____

Anmerkung zur geschlechterneutralen Formulierung

Der Fragebogen wendet sich an Frauen und Männer gleichermaßen. Der besseren Verständlichkeit und Lesefreundlichkeit halber wird im Text nur die männliche grammatikalische Form verwendet.

Struktur und Merkmale des Unternehmens

1. Welche Rechtsform hat Ihr Unternehmen?

Bitte nur eine Antwort auswählen.

- 1 Einzelunternehmen (mit Vollhaftung einer Person)
- 2 Personengesellschaft (KG, OHG, GbR, PartG)
- 3 GmbH & Co. KG
- 4 GmbH, UG (haftungsbeschränkt)
- 5 AG, KGaA
- 6 Sonstiges, und zwar: _____

2. In welchem Wirtschaftszweig ist Ihr Unternehmen schwerpunktmäßig tätig?

Bitte nur eine Antwort auswählen.

- 1 Einzel-/Groß-/Versandhandel
- 2 Verarbeitendes Gewerbe/Bergbau/Energie/Entsorgung
- 3 Baugewerbe
- 4 Hotels und Gaststätten
- 5 Verkehr/Logistik
- 6 Informations- und Kommunikationstechnologie
- 7 Finanzdienste/Versicherungen
- 8 Unternehmensnahe Dienstleistungen/Grundstücks- und Wohnungswesen
- 9 Erziehung/Gesundheit/Personen-/haushaltsbezogene Dienstleistungen
- 10 Kultur/Medien/Kreativwirtschaft
- 11 Sonstiges, und zwar _____

Bitte benennen Sie die Tätigkeit Ihres Unternehmens möglichst konkret. Z. B.: Nicht einfach "Dienstleistungen", sondern bspw. "Pflegedienstleistungen", "Reisebüro", "Sicherheitsdienste" oder nicht einfach "Handwerk", sondern bspw. "Dachdecker", "Bäcker", "Friseur" usw.]

3. Die in Ihrem Unternehmen überwiegend ausgeübten Tätigkeiten zählen...?

Bitte nur eine Antwort auswählen.

- 1 ... zu den freien Berufen
- 2 ... zum Handwerk
- 3 ... zu anderen Berufsgruppen

4. In welchem Bundesland ist Ihr Unternehmen ansässig? Bitte geben Sie ggf. den Hauptsitz des Unternehmens an.

Bitte nur eine Antwort auswählen.

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Baden-Württemberg | 2 <input type="checkbox"/> Bayern |
| 3 <input type="checkbox"/> Berlin | 4 <input type="checkbox"/> Brandenburg |
| 5 <input type="checkbox"/> Bremen | 6 <input type="checkbox"/> Hamburg |
| 7 <input type="checkbox"/> Hessen | 8 <input type="checkbox"/> Mecklenburg-Vorpommern |
| 9 <input type="checkbox"/> Niedersachsen | 10 <input type="checkbox"/> Nordrhein-Westfalen |
| 11 <input type="checkbox"/> Rheinland-Pfalz | 12 <input type="checkbox"/> Saarland |
| 13 <input type="checkbox"/> Sachsen | 14 <input type="checkbox"/> Sachsen-Anhalt |
| 15 <input type="checkbox"/> Schleswig-Holstein | 16 <input type="checkbox"/> Thüringen |

5. In welchem Jahr wurde Ihr Unternehmen gegründet?

Jahr _____

6. Wie haben sich die nachstehenden Daten in Ihrem Unternehmen innerhalb der letzten fünf Jahre entwickelt?

	ist stark gestiegen			ist stark gefallen	
	①	②	③	④	⑤
Die Mitarbeiterzahl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Umsatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Umsatzrentabilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Und was erwarten Sie für die nächsten fünf Jahre?

	wird stark steigen			wird stark fallen	
	①	②	③	④	⑤
Die Mitarbeiterzahl	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Der Umsatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Die Umsatzrentabilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Wie hoch war der Umsatz (brutto) Ihres Unternehmens im Jahr 2015?

Bitte nur eine Antwort auswählen.

- 1 Bis 100.000 €
- 2 Über 100.000 bis 250.000 €
- 3 Über 250.000 bis 1 Million €
- 4 Über 1 bis 2 Millionen €
- 5 Über 2 bis 10 Millionen €
- 6 Über 10 bis 50 Millionen €
- 7 Über 50 Millionen €

Unternehmensführung

8. Wie sind die Unternehmensanteile auf die Anteilseigner prozentual verteilt?

Bitte berücksichtigen Sie ggf. neben direkten auch indirekte Beteiligungen.

Falls die genaue Verteilung nicht bekannt ist, reicht eine Schätzung.

Eine indirekte Beteiligung liegt vor, wenn an Ihrem Unternehmen weitere Unternehmen beteiligt sind und der Eigentümer wiederum Anteile an diesen Unternehmen hält.

Inhaber(-familien) mit dem <u>höchsten</u> Anteil	① ca. _____ (%)
Inhaber(-familien) mit dem <u>zweithöchsten</u> Anteil	② ca. _____ (%)
Weitere Inhaber(-familien)	③ ca. _____ (%)
Unternehmen, Stiftungen, Kapitalbeteiligungsgesellschaften etc.	④ ca. _____ (%)
Streubesitz	⑤ ca. _____ (%)
	= 100 %

9. Wer gehört der Geschäftsführung an?

[Mehrfachnennungen möglich]

- | | |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Inhaber(-familien) mit dem <u>höchsten</u> Anteil | 2 <input type="checkbox"/> Inhaber(-familien) mit dem <u>zweit-</u>
<u>höchsten</u> Anteil |
| 3 <input type="checkbox"/> Weitere Inhaber(-familien) | 4 <input type="checkbox"/> Angestellte Manager |
| 5 <input type="checkbox"/> Familienangehörige, die nicht Anteilseigner sind | 6 <input type="checkbox"/> Sonstige, und zwar _____ |

10. Würden Sie Ihr Unternehmen als Familienunternehmen bezeichnen?

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> Ja | 2 <input type="checkbox"/> Nein |
|-------------------------------|---------------------------------|

11. Welche Generation führt Ihr Unternehmen gegenwärtig?

[Mehrfachnennungen möglich]

- 1 Gründergeneration (Gründer)
- 2 2. Generation (Kinder des Gründers)
- 3 Weitere Generation

12. Gehören der Geschäftsführung Personen mit Zuwanderungsgeschichte an?

Personen mit Zuwanderungsgeschichte sind Personen, die selbst zugewandert sind (1. Generation) oder deren Mutter und/oder Vater zugewandert sind (2. Generation)

- 1 Ja
- 2 Nein

Bitte beantworten Sie die Fragen 12.a bis 12.d nur, wenn der Geschäftsführung Personen mit Zuwanderungsgeschichte angehören:

12.a Wie hoch ist der Kapitalanteil, den diese Personen bzw. ihre Familien insgesamt am Unternehmen halten?

Anteil am Unternehmen ca. _____ (%)

12.b Wie viele der Geschäftsführer selbst oder deren Elternteile sind nach Deutschland zugewandert?

Bitte wählen Sie die Anzahl entsprechend der in Ihrem Unternehmen betroffenen Geschäftsführer

- 1 Geschäftsführer 1 oder dessen Elternteil
- 2 Geschäftsführer 2 oder dessen Elternteil
- 3 Geschäftsführer 3 oder dessen Elternteil
- 4 Geschäftsführer 4 oder dessen Elternteil
- 5 Geschäftsführer 5 oder dessen Elternteil

12.c Bitte geben Sie das Herkunftsland an.

	Herkunftsland Geschäftsführer	Herkunftsland Mutter	Herkunftsland Vater
Geschäftsführer 1			
Geschäftsführer 2			
Geschäftsführer 3			
Geschäftsführer 4			
Geschäftsführer 5			

12.d Falls der / die Geschäftsführer selbst zugewandert sind, in welchem Jahr war das?

- Geschäftsführer 1 _____ (Jahr des Zuzugs)
- Geschäftsführer 2 _____ (Jahr des Zuzugs)
- Geschäftsführer 3 _____ (Jahr des Zuzugs)
- Geschäftsführer 4 _____ (Jahr des Zuzugs)
- Geschäftsführer 5 _____ (Jahr des Zuzugs)

12.e Besitzen der / die Geschäftsführer die deutsche Staatsangehörigkeit?

- | | | |
|-------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| Geschäftsführer 1 | 1 <input type="checkbox"/> Ja | 2 <input type="checkbox"/> Nein |
| Geschäftsführer 2 | 1 <input type="checkbox"/> Ja | 2 <input type="checkbox"/> Nein |
| Geschäftsführer 3 | 1 <input type="checkbox"/> Ja | 2 <input type="checkbox"/> Nein |
| Geschäftsführer 4 | 1 <input type="checkbox"/> Ja | 2 <input type="checkbox"/> Nein |
| Geschäftsführer 5 | 1 <input type="checkbox"/> Ja | 2 <input type="checkbox"/> Nein |

Personalpolitik und Unternehmensnachfolge

13. Wie viele Personen arbeiteten zum 31.12.2015 in Ihrem Unternehmen?

Falls Sie es nicht genau wissen, reicht eine Schätzung.

Insgesamt ca. _____ Personen

So viele Personen sind dabei...

- | | |
|---|-------|
| 1 ... insgesamt in der Geschäftsleitung | _____ |
| 1.1 ... weiblich und in der Geschäftsleitung | _____ |
| 2 ... Fachkräfte/Führungskräfte mit (Fach-)Hochschulabschluss | _____ |
| 3 ... Fachkräfte mit abgeschlossener Berufsausbildung | _____ |
| 4 ... An- und ungelernete Personen | _____ |
| 5 ... Auszubildende | _____ |

14. Gibt es in Ihrem Unternehmen Beschäftigte mit Zuwanderungsgeschichte?

Personen mit Zuwanderungsgeschichte sind Personen, die selbst zugewandert sind (1. Generation) oder deren Mutter und/oder Vater zugewandert sind (2. Generation)

- | |
|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Ja, und zwar |
| 1.1 ca. _____ Arbeitnehmer(innen) |
| 1.2 ca. _____ Auszubildende |
| 2 <input type="checkbox"/> Nein |
| 3 <input type="checkbox"/> Weiß nicht |

15. Sind im Unternehmen auch Angehörige der Unternehmerfamilie(n) tätig?

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> Ja | 2 <input type="checkbox"/> Nein |
|-------------------------------|---------------------------------|

16. Hatten Sie in den letzten zwei Jahren Schwierigkeiten, freie Stellen zu besetzen?

- | | |
|-------------------------------|---------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> Ja | 2 <input type="checkbox"/> Nein |
|-------------------------------|---------------------------------|

Bitte beantworten Sie Frage 16.a nur, wenn Sie in den letzten zwei Jahren Schwierigkeiten hatten, frei Stellen zu besetzen:

16.a Schwierigkeiten gab es bei der Stellenbesetzung vor allem bei...

[Mehrfachnennungen möglich]

- | |
|---|
| 1 <input type="checkbox"/> ... Fach- und Führungskräften |
| 2 <input type="checkbox"/> ... Fachkräften mit abgeschlossener Berufsausbildung |
| 3 <input type="checkbox"/> ... An- und ungelerten Personen |
| 4 <input type="checkbox"/> ... Ausbildungsplätzen |

17. Steht bei Ihnen in den nächsten fünf Jahren eine Unternehmensnachfolge an?

Bitte nur eine Antwort auswählen.

- | |
|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Ja |
| 2 <input type="checkbox"/> Nein |
| 3 <input type="checkbox"/> Das Unternehmen wird nicht weitergeführt. |

Bitte beantworten Sie Frage 17.a nur, wenn bei Ihnen in den nächsten fünf Jahren eine Unternehmensnachfolge ansteht:

17.a An wen möchten Sie das Unternehmen voraussichtlich übergeben?

[Mehrfachnennungen möglich]

- 1 An ein bzw. mehrere Familienmitglieder
- 2 An eine bzw. mehrere Personen außerhalb der Familie
- 3 An ein anderes Familien-Unternehmen
- 4 An ein anderes Nicht-Familien-Unternehmen
- 5 Es ist noch nicht entschieden.
- 6 Sonstiges, und zwar _____

17.b Was ist für die Wahl Ihres Nachfolgers wichtig?

Der Nachfolger sollte... *[Mehrfachnennungen möglich]*

- 1 ... das erstgeborene Kind sein.
- 2 ... männlich sein.
- 3 ... im Konsens mit der Familie ausgewählt werden.
- 4 ... aus der Familie stammen.
- 5 ... denselben soziokulturellen Hintergrund wie der Übergeber haben.
- 6 ... über Erfahrungen in Führungspositionen verfügen.
- 7 ... sonstiges, und zwar _____

Absatz, Innovation und Finanzierung

18. In welchen Gebieten setzen Sie aktuell Ihre Produkte und Dienstleistungen ab?

[Mehrfachnennungen möglich]

- 1 Region (bis ca. 50 km um den Hauptsitz des Unternehmens)
- 2 Übriges Inland
- 3 Europa
- 4 Sonstiges Ausland

Bitte beantworten Sie die Fragen 19 nur, wenn der Geschäftsführung Personen mit Zuwanderungsgeschichte angehören:

19. Hat die Herkunftsregion der Unternehmerfamilie(n) eine große Bedeutung für Ihre Geschäftstätigkeit?

- 1 Ja 2 Nein

Bitte beantworten Sie die Fragen 19.a nur, wenn die Herkunftsregion der Unternehmerfamilie(n) eine große Bedeutung für Ihre Geschäftstätigkeit hat:

19.a Die Bedeutung ist hoch, denn...

[Mehrfachnennungen möglich]

- 1 ... unsere Produkte/Dienstleistungen kommen (ursprünglich) aus der Herkunftsregion.
- 2 ... wir bieten unsere Produkte/Dienstleistungen in der Herkunftsregion an.
- 3 ... viele unserer Kunden in Deutschland kommen ursprünglich aus der Herkunftsregion.
- 4 ... viele unserer Geschäftspartner kommen (ursprünglich) aus der Herkunftsregion.
- 5 ... viele unserer Mitarbeiter kommen (ursprünglich) aus der Herkunftsregion.

Bitte beantworten Sie die Fragen 20 nur, wenn der Geschäftsführung Personen mit Zuwanderungsgeschichte angehören:

20. Hängt der Erfolg Ihrer Geschäftstätigkeit von der Nutzung der Sprache des Herkunftslandes ab?

Bitte nur eine Antwort auswählen.

- | | | | | | |
|---|--------------------------|-----------------|---|--------------------------|--------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | Ja, sehr stark | 2 | <input type="checkbox"/> | Ja, ziemlich stark |
| 3 | <input type="checkbox"/> | Teils, teils | 4 | <input type="checkbox"/> | Eher wenig |
| 5 | <input type="checkbox"/> | Überhaupt nicht | 6 | <input type="checkbox"/> | Weiß nicht |

21. Haben Sie gegenwärtig Probleme im Absatzbereich?

- 1 Ja 2 Nein

Bitte beantworten Sie die Fragen 21.a nur, wenn Sie gegenwärtig Probleme im Absatzbereich haben:

21.a Probleme bestehen aufgrund...

[Mehrfachnennungen möglich]

- 1 ... des hohen Konkurrenzdrucks
2 ... einer anhaltenden allgemein geringen Nachfrage
3 ... von Schwierigkeiten, neue Kunden zu gewinnen bzw. neue Absatzwege zu erschließen
4 sonstiges, und zwar _____

22. Hat Ihr Unternehmen in den letzten 3 Jahren Neuerungen auf den Markt gebracht oder im Unternehmen eingeführt?

- 1 Ja 2 Nein

Bitte beantworten Sie die Fragen 22.a nur, wenn Sie in den letzten 3 Jahren Neuerungen eingeführt haben:

22.a Welche Neuerung(en) hat Ihr Unternehmen in den letzten 3 Jahren eingeführt?

[Mehrfachnennungen möglich]

- 1 Neue Produkte/Dienstleistungen
2 Neue Geschäftsabläufe/Produktionsprozesse
3 Andere

23. Auf einer Skala von 0 (unwichtig) bis 100 (sehr wichtig), wie wichtig sind folgende Aspekte für die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens?

Je Zeile bitte nur eine Antwort auswählen.

- | | | |
|---|--|-------|
| 1 | Niedrige Preise | _____ |
| 2 | Hohe Qualität der Produkte und Dienstleistungen | _____ |
| 3 | Stetige Innovationstätigkeit | _____ |
| 4 | Umweltgerechte Produktion/Produkte | _____ |
| 5 | Digitalisierung von Produktion/Vertrieb etc. | _____ |
| 6 | Aus-/Weiterbildung der Belegschaft | _____ |
| 7 | Kooperationen mit Partnern aus Wirtschaft/Wissenschaft | _____ |

24. Hatten Sie in den letzten 3 Jahren Probleme in der Unternehmensfinanzierung?

- 1 Ja 2 Nein

Bitte beantworten Sie die Fragen 24.a nur, wenn Sie in den letzten 3 Jahren Probleme in der Unternehmensfinanzierung hatten:

24.a und zwar...

[Mehrfachnennungen möglich]

- 1 Kredite zu beschaffen
- 2 Externes Eigenkapital zu beschaffen, z.B. durch die Aufnahme eines Teilhabers/einer Teilhaberin
- 3 Liquiditätsprobleme durch verspätete Zahlungseingänge bzw. Forderungsausfälle
- 4 Liquiditätsprobleme durch unzureichende Rentabilität
- 5 Sonstiges, und zwar _____

25. Welche der folgenden Organisationen und Personen nutzen Sie regelmäßig, um Ihre geschäftlichen Kontakte zu pflegen?

[Mehrfachnennungen möglich]

- 1 Industrie- und Handels-/Handwerkskammer
- 2 Wirtschafts-/Berufsverband/Innung
- 3 Gemeinde-/Stadtrat/kommunale Wirtschaftsförderung
- 4 befreundete Unternehmer
- 5 Familie/Verwandte
- 6 Freunde/Bekannte
- 7 Sport-, Schützen- oder Brauchtumsverein
- 8 informelle Diskussionsrunden (z. B. Stammtisch)
- 9 religiöse Gemeinschaften
- 10 Internetportale

Abschließende Fragen

26. Welche Position nehmen Sie im Unternehmen ein?

Bitte nur eine Antwort auswählen.

- 1 Alleininhaber mit Geschäftsführungsfunktion
- 2 Alleininhaber ohne Geschäftsführungsfunktion
- 3 Gesellschafter mit Geschäftsführungsfunktion
- 4 Gesellschafter ohne Geschäftsführungsfunktion
- 5 Angestellter Geschäftsführer
- 6 Leitender Angestellter

27. Bitte nennen Sie uns ein oder zwei wichtige Themen, denen sich Ihr Unternehmen in absehbarer Zukunft zu stellen hat.

Thema 1: _____

Thema 2: _____

28. Wir danken Ihnen für Ihre Mitwirkung. Falls Sie Interesse an den Ergebnissen unserer Studie haben, stellen wir Ihnen diese gerne zur Verfügung.

Ihre E-Mail-Adresse wird nur für diesen Zweck verwendet und anschließend wieder gelöscht.

- 1 Ja, bitte schicken Sie die Studie als PDF-Dokument an folgende E-Mail-Adresse: _____
- 2 Nein, eine Zusendung ist nicht erforderlich

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!